

Reklamačný/výmenný formulár

(Dodacia adresa: SECRETSHOES s.r.o., Modrany 501, 946 33 Modrany)

Tento reklamačný formulár sa vzťahuje len na online nákupy na secretsshoes.sk, nevzťahuje sa na tovar nakúpený v predajniach!

Vyplní zákazník!

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia tovaru:

Spôsob doručenia (kuriér/pošta)

Meno a priezvisko /obchodné meno :

Adresa/Sídlo:

Telefón:

E-mail:

Bankové spojenie (číslo účtu a názov banky):

Aký tovar posielam?

Kód produktu	Názov	Farba	Veľkosť	Cena

☐

ŽIADAM VÝMENU VEĽKOSTI TOVARU

☐

ŽIADAM VRÁTENIE PEŇAZÍ

☐

REKLAMUJEM TOVAR

Popis dôvodu vrátenia: *

* v prípade zmeny veľkosti tu uveďte aj požadovanú veľkosť

Prílohy

Kópia dodacieho listu☐

Škodová zápis (od kuriéra)☐

Sprievodný list☐

Iné

Dátum:

Podpis zákazníka:

Vyplní Secretshoes.sk

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum prijatia tovaru:

Spôsob vybavenia:

Zdôvodnenie:

Dátum:

Vybavil: